

Dell™ XPS 18

用户手册

计算机型号：XPS 1820
管制类型：W01A
管制型号：W01A002



注、小心和警告

-  **注：**“注”表示可以帮助您更好地使用计算机的重要信息。
-  **小心：**“小心”表示如果不遵循说明，就有可能损坏硬件或导致数据丢失。
-  **警告：**“警告”表示可能会导致财产损失、人身伤害甚至死亡。

版权所有 © 2014 Dell Inc. 保留所有权利。该产品受美国和国际版权及知识产权法保护。Dell™ 和 Dell 徽标是 Dell Inc. 在美国和/或其他司法管辖区的商标。本文提及的其他所有标记和名称是其各自所属公司的商标。

2014 - 04

Rev. A00

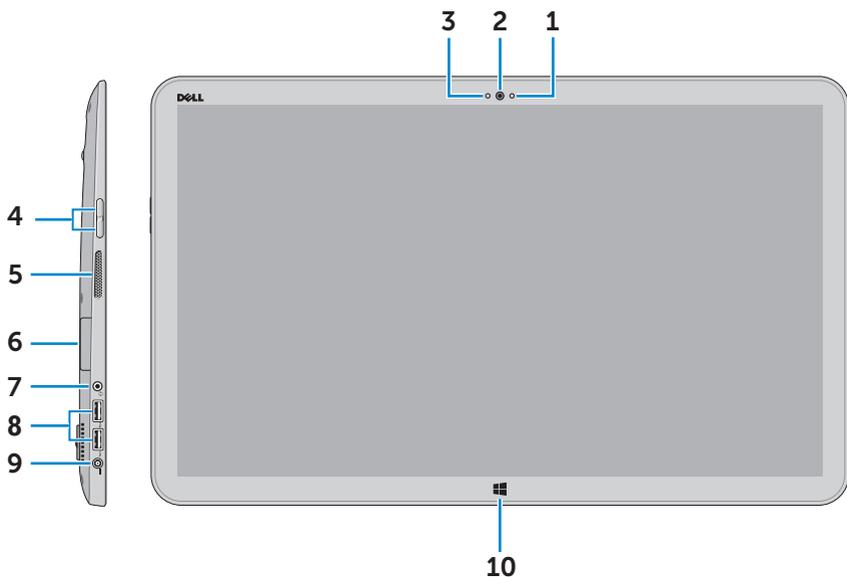
目录

功能部件	5
配件.	9
设置计算机	11
为计算机充电	11
打开计算机	13
启用/禁用 Wi-Fi.	14
连接至网络	14
插入内存卡（单独销售）— 可选	15
移除内存卡	16
使用计算机	17
屏幕方向	17
Windows 开始屏幕	17
操作	18
使用键盘和鼠标	21
使用耳机/麦克风	23
关闭屏幕	24
关闭计算机	24

使用 Microsoft 帐户同步计算机26
电源支架27
功能部件27
使用电源支架29
清洁计算机32
故障排除33
找到服务标签和快速服务代码39
规格.40

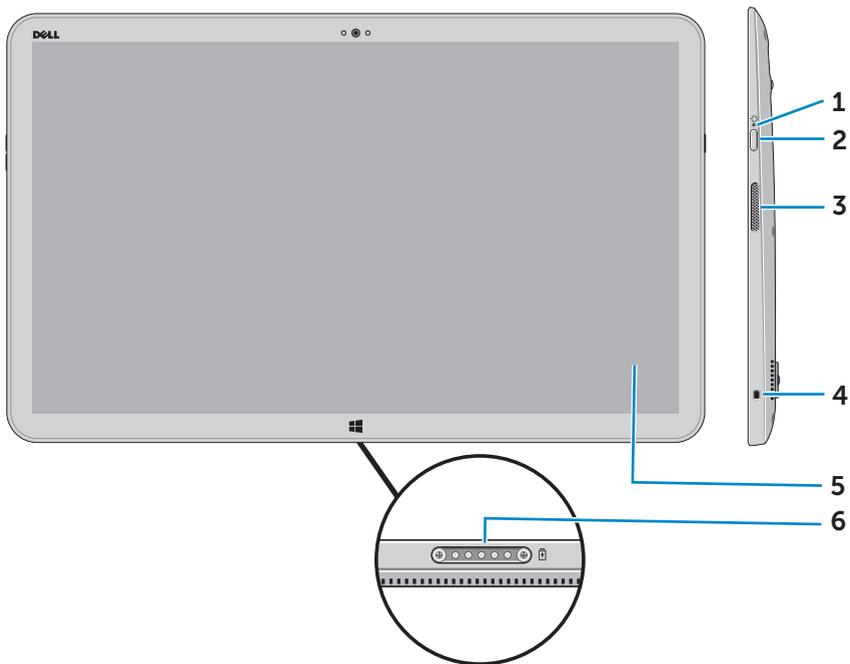
功能部件

本节提供有关计算机中可用功能的信息。

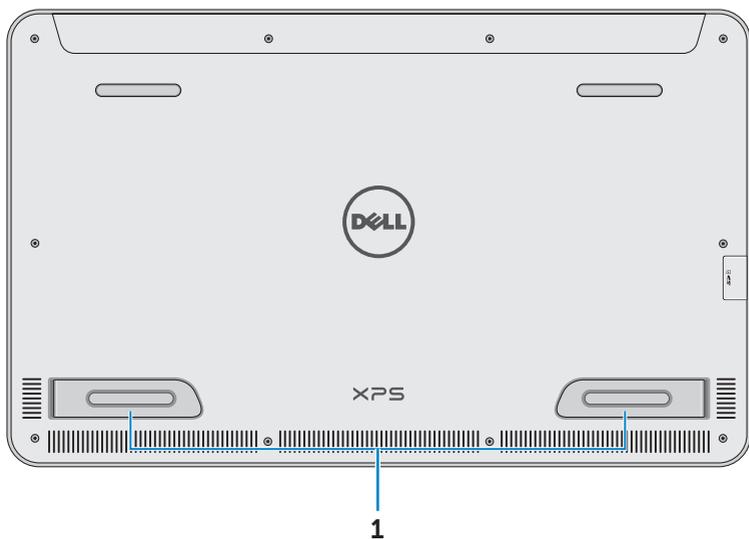


特征	功能
1 环境光传感器	检测环境光并自动调节显示屏亮度。
2 正面相机	拍摄正面视图图片或录制视频。 通过网络应用程序（如 Skype）进行视频通话。
3 摄像头状态指示灯	摄像头处于使用状态时亮起。
4 音量控制按钮（2 个）	按下按钮以提高或降低音量。
5 左扬声器	提供音频输出。
6 介质卡读取器	从介质卡读取数据和写入数据到介质卡。
7 耳机/扬声器端口	连接耳机、头戴式耳机（头戴式耳机和麦克风组合）或扬声器。

特征	功能
8 USB 3.0 端口（2 个）	连接存储设备、打印机等外设。提供最高 5 Gbps 的数据传输速率。
9 电源适配器端口	连接电源适配器，为计算机提供电源和为电池充电。
10 Windows 按钮	当应用程序处于激活状态时，按下可转至“开始”屏幕。 按下可快速访问最近使用的应用程序或最近查看的屏幕。



特征	功能
1 电源/电池状态指示灯	指示电源/电池充电状态。（有关详细信息，请参阅“ 电池状态指示灯： ”）。
2 电源按钮	开启计算机或更改计算机的电源状态。
3 右扬声器	提供音频输出。
4 安全缆线孔	连接安全线缆以防止未经授权移动计算机。
5 触摸屏显示屏	触摸显示屏，以使用屏幕上的控件，包括按钮、菜单项和屏幕键盘。
6 对接端口	连接至 Dell 电源支架（单独出售）。



特征

左侧和右侧支脚

功能

向外折叠支脚，让您的计算机以横向模式直立。
向内折叠，可使计算机平放。

△ **小心：**请勿以纵向模式放置或使用计算机。

配件

- **电源适配器和电缆** — 为计算机供电，并可为电池充电。



- **USB 以太网适配器（单独销售）** — 您可通过 USB 端口将 RJ45（网络）电缆连接至计算机。



- **电源支架（单独销售）** — 让您的计算机直立。您还可调整观看角度，并可为电池充电。



- **无线键盘和鼠标（单独销售）** — 输入文本和控制鼠标指针。



 **注：**如果您与计算机一起订购了键盘和鼠标，收货时它们已进行配对。如果您单独购买了键盘和鼠标，或您需要将它们重新配对，请参阅“[配对无线键盘和鼠标](#)”。

设置计算机

⚠ 警告： 在开始本节中的任何过程之前，请仔细阅读计算机附带的安全信息。要获取最佳实践的信息，请参阅 dell.com/regulatory_compliance。

✍ 注： 您收到计算机时计算机处于运输模式，以防止在运输过程中意外开启计算机。首次打开计算机时，请连接电源适配器，然后按下电源按钮。

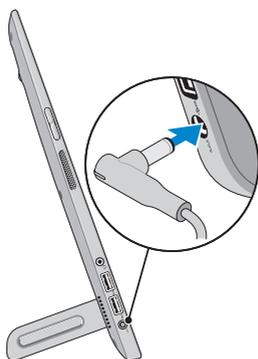
为计算机充电

✍ 注： 当您首次收到计算机时，电池未完全充满电。您的计算机**无法**使用 USB 电缆充电。

- 1 将电源线连接至电源适配器。



- 2 将电源适配器连接至计算机。



- 3 将电源适配器连接至电源插座，为计算机充电，直至电池充满电。

✍ 注： 计算机处于关闭状态时，耗尽电量的电池需要4-5小时才能完全充满电。电池充满电后，计算机右侧的电池充电指示灯熄灭。

电池状态指示灯：

您可查看计算机一侧的电池状态指示灯或屏幕上的图标（当计算机开启时）来检查计算机的充电/电源状态。

稳定白光	电源适配器已连接至计算机，正在对电池充电。
稳定的琥珀色光	电池电量低或极低。
不亮	电源适配器已连接至计算机，且电池已完全充满电，或电源适配器未连接至计算机。

屏幕上显示电池图标：

电池图标	说明
	电池电量完全充满
	正在对电池充电
	计算机依靠电池电量运行，电池正在放电。
	计算机已插上电源，未检测到电池，或电池未能正常工作。
	电池电量低
	电池电量极低

 **注：** 您可将鼠标指针悬停在电池图标上方，查看准确的电池电量。

打开计算机

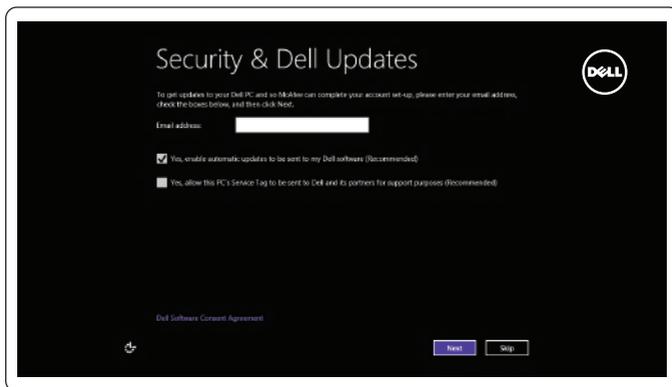
△ **小心：**使用计算机时的环境温度应介于 0°C 至 35°C (32°F 至 95°F) 之间。

1 按下并释放**电源和睡眠/唤醒按钮** 。

 **注：**按下按钮后，开启或关闭计算机前会出现轻微延迟。

2 执行选择个性化选项、登录至您的 Microsoft 帐户或创建一个本地帐户等操作，完成 Windows 设置。

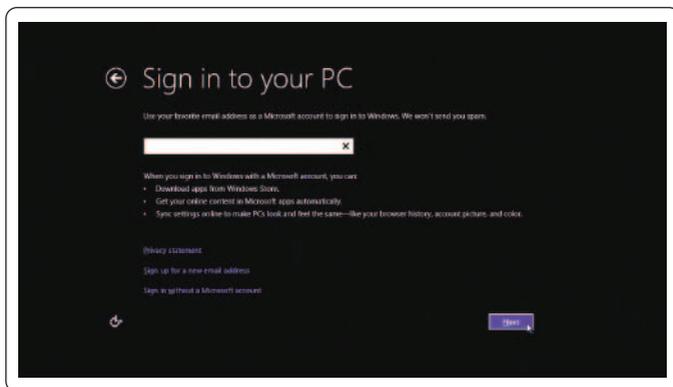
a. 启用安全和更新。



b. 连接到无线网络。



c. 登录至您的计算机。



当显示 Windows “开始” 屏幕时便可以使用计算机。

- ✎ 注：当您的计算机从睡眠状态中唤醒时，可能会显示锁定屏幕。
- ✎ 注：如果未启用登录屏幕，将手指在锁定屏幕上向上滑动后可显示“开始”屏幕。

启用/禁用 Wi-Fi

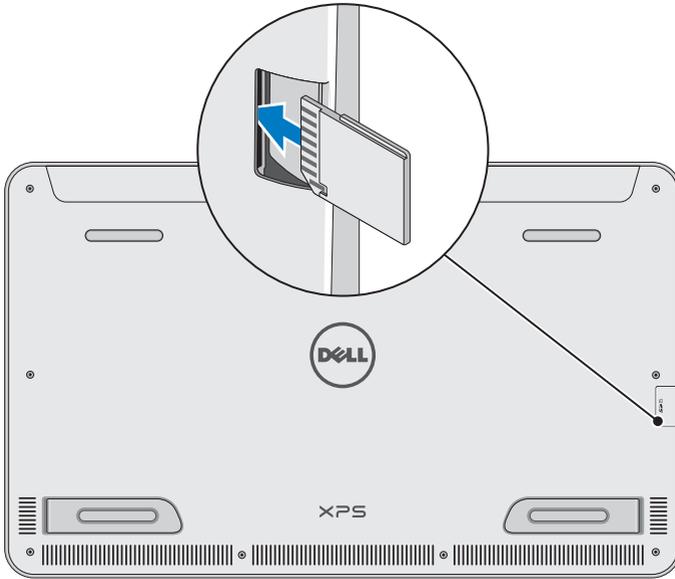
- 1 从显示屏的右侧边缘滑动，以访问“超级按钮”。
- 2 触摸屏设置  → 更改 PC 设置 → 无线。
- 3 将滑块移至右侧可启用 Wi-Fi。将 Wi-Fi 滑块移至左侧以禁用 Wi-Fi。

连接至网络

- 1 从显示屏的右侧边缘滑动，以访问“超级按钮”。
- 2 触摸屏设置  → 可用  → 选择可用的网络 → 连接。

- ✎ 注：如果需要稍后连接至其他网络，请点击“超级按钮”中的 , 然后选择要连接的网络。

插入内存卡（单独销售） — 可选

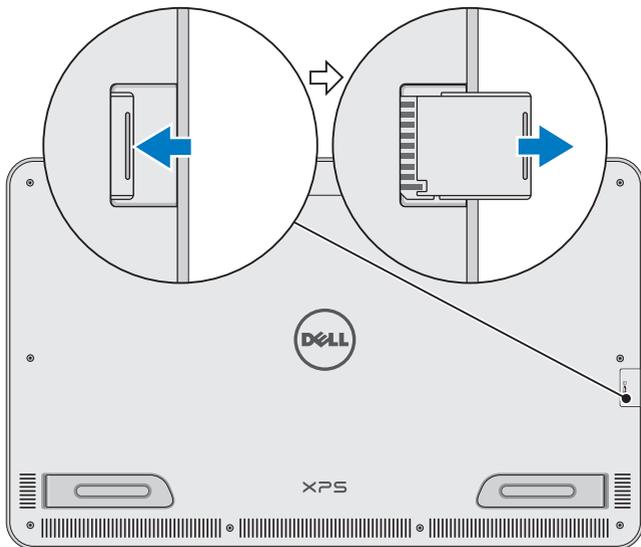


- 1 确定 SD 卡的方向，以使插入时 SD 卡上的针脚朝后部。
 - 2 向下按插槽盖。
 - 3 将 SD 卡推入插槽，直至将其卡入到位。
- 有关详细信息，请参阅“[介质卡读取器](#)”位于规格。

移除内存卡

△ **小心：** 为避免数据丢失，请确保对内存卡的所有读/写操作完成后，再将其从计算机中移除。

- 1 点击“桌面”磁贴，以访问“桌面”模式。
- 2 在屏幕右下角的通知区域，点击安全移除硬件图标 。
注： 如果您未看到“安全移除硬件” ，请点击“显示隐藏图标”  以在通知区域中显示所有图标。
- 3 点击列表中的内存卡名称。
随即显示一条消息，确认内存卡可安全移除。
注： 如果显示一条警告信息提示无法移除内存卡，请确保与内存卡之间的所有数据传输已完成，然后重试。
- 4 向里推内存卡，将其从插槽中释放。
- 5 将内存卡从插槽中取出。



使用计算机

屏幕方向

为获取最佳的观赏体验，屏幕方向会根据计算机的方向自动更改为垂直或水平模式。默认情况下启用自动屏幕旋转。

 **注：**某些应用程序可能不支持自动屏幕旋转。

禁用或启用自动屏幕旋转：

- 1 从显示屏的右侧边缘滑动，以访问“超级按钮”。
- 2 点按设置  → 屏幕 。
- 3 点按  或  以转换自动屏幕旋转。

Windows 开始屏幕

Windows “开始”屏幕显示一系列默认和自定义“动态磁贴”，这些磁贴是各种已安装应用程序的快捷方式。

“开始”屏幕上的“动态磁贴”可实时更新新闻、体育赛事、天气、股票、社交网络等信息。通过基于磁贴的用户界面可直接访问最近使用的应用程序、电子邮件、照片、音乐、视频、联系人、社交媒体更新，以及经常查看的网站。您可将您最喜爱的应用程序固定为磁贴，以便于访问。

 **注：**您可通过“固定”  或“取消固定”  选项添加或移除“动态磁贴”。

访问桌面

要访问桌面界面（如 Windows 以前的版本），请点击或单击“开始”屏幕中的“桌面”磁贴。

访问“开始”屏幕

- 按下 **Windows** 按钮 。
- 从显示屏的右侧边缘滑动，以访问“超级按钮”，然后点击**开始**图标 。

 **注：****开始**图标  位于“超级按钮”侧边栏和计算机上的 Windows 按钮  具有同样的功能。

获取 Windows 的更多相关信息

使用以下任意资源您可获取 Windows 和新功能的更多信息：

- dell.com/windows8
- dell.com/support
- “帮助+提示”磁贴

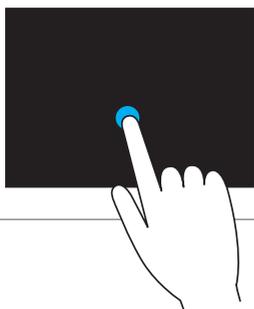
操作

您的计算机配有多点触摸显示屏，您可通过手势执行常用任务。

手指手势

您可实现：

点击/按住



用指尖轻轻点击屏幕，以执行选择项目、启动应用程序等操作。

按住屏幕上的项目以打开上下文菜单。

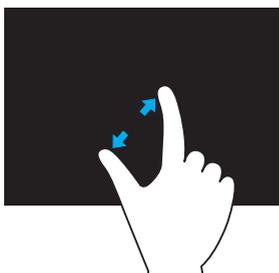
手指手势

您可实现：

缩放

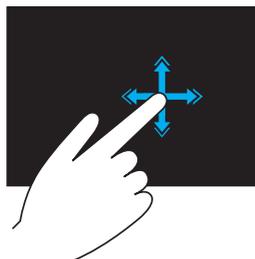


将两根手指放在触摸屏上，分开手指可放大。



将两根手指放在触摸屏上，分开手指可缩小。

换页



沿所需方向快速移动指头以翻动当前窗口中的内容，像翻动书页一样。

在浏览诸如图像或播放列表中的歌曲等内容时，垂直换页也起作用。

手指手势

您可实现：

转动

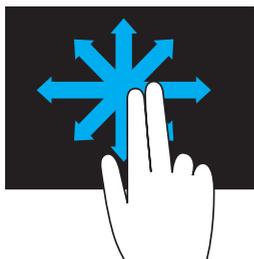


顺时针旋转 — 保持一个指头或拇指不动，另一指头沿弧向右移动

逆时针旋转 — 保持一个指头或拇指不动，另一指头沿弧向左移动

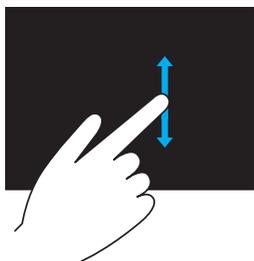
也可以通过两个指头同时做圆环运动来转动当前内容。

滚动

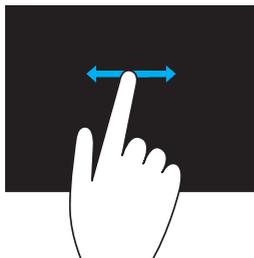


平移 — 当对象显示不全时，移动所选对象的焦点。

沿所需方向移动两个指头，即可平移所选对象。



垂直滚动 — 在当前窗口中向上或向下滚动。上、下移动指头可启用垂直滚动功能。



水平滚动 — 在当前窗口中向右或向左滚动。左、右移动指头可启用水平滚动功能。

使用键盘和鼠标

如果您随计算机购买了无线键盘和鼠标，它们已进行了配对。要使用键盘和鼠标，请确保这些设备中已安装有电池，并已开启。



配对无线键盘和鼠标

如果键盘和鼠标无法自动工作，或由于某种原因配对丢失，请手动将它们与计算机进行配对。配对键盘和鼠标：

- 1 从显示屏的右侧边缘滑动，以访问“超级按钮”。
- 2 触摸屏设置  → 更改 PC 设置 → 设备 → 添加设备。
- 3 选择键盘并点击 **配对**。
- 4 键盘配对后，选择鼠标并点击**配对**。

 **注：**无线键盘和鼠标可能随附有 USB 硬件保护装置。您无需安装硬件保护装置便可在该计算机上使用无线键盘和鼠标。

使用耳机/麦克风

您的计算机配有耳机端口，该端口支持耳机、麦克风或耳麦设备，可聆听音乐、录制音频，也可拨打语音电话。

⚠ 警告：长时间收听嘈杂的音乐会导致听力损失。

✍ 注：将耳机连接至计算机前，建议您将音量调低。

1 将耳机连接至耳机端口。



2 将耳机插入耳朵，并调整到合适的音量。

✍ 注：将音频设备连接至耳机端口时，计算机中的集成式扬声器会自动静音。

⚠ 小心：将耳机从计算机中拔下时为避免损坏耳机，请拉动连接器而不是线缆。

关闭屏幕

使用电源按钮：

按下并释放**电源和睡眠/唤醒按钮**  以关闭屏幕。

使用超级按钮：

从显示屏的右侧边缘滑动，以访问“超级按钮”。

触摸屏**设置**  → **电源**  → **睡眠** 以关闭屏幕。

 **注：**如果您的计算机处于睡眠状态（计算机已开启，但屏幕关闭），请按下**电源和睡眠/唤醒按钮**  或 **Windows 按钮**  一次，以开启屏幕。

关闭计算机

从显示屏的右侧边缘滑动，以访问“超级按钮”。

触摸屏**设置**  → **电源**  → **关闭** 以关闭计算机。

热键

您可使用以下热键访问计算机中的不同菜单：

菜单	组合键
引导菜单	按下并释放音量增大按钮和电源按钮。
BIOS/系统设置	按下并释放音量降低按钮和电源按钮。
ePSA 菜单	按住音量增大和电源按钮 2 秒钟，然后释放音量增大和电源按钮。
LCD BIST 菜单	按住音量降低和电源按钮 2 秒钟，然后释放音量降低和电源按钮。

菜单说明：

- **引导菜单** — 您可以通过此特殊菜单运行 ePSA 诊断程序，或通过设备（而非内部硬盘驱动器）引导。
- **BIOS/系统设置菜单** — 允许您访问 BIOS 设置模式，以查看更多高级系统信息和配置系统设置。
- **ePSA 菜单** — 启动“Enhanced Pre-Boot System Assessment”（增强型预引导系统评估）。允许您访问详细的系统信息，并可针对计算机硬件执行诊断程序。
- **LCD BIST 菜单** — 启动“Built-in Self Test (BIST)”（内置自测试），您可通过该程序诊断与显示相关的问题。

 **注：** 获取可使计算机正常运行的可用工具的更多相关信息，请参阅 dell.com/support。

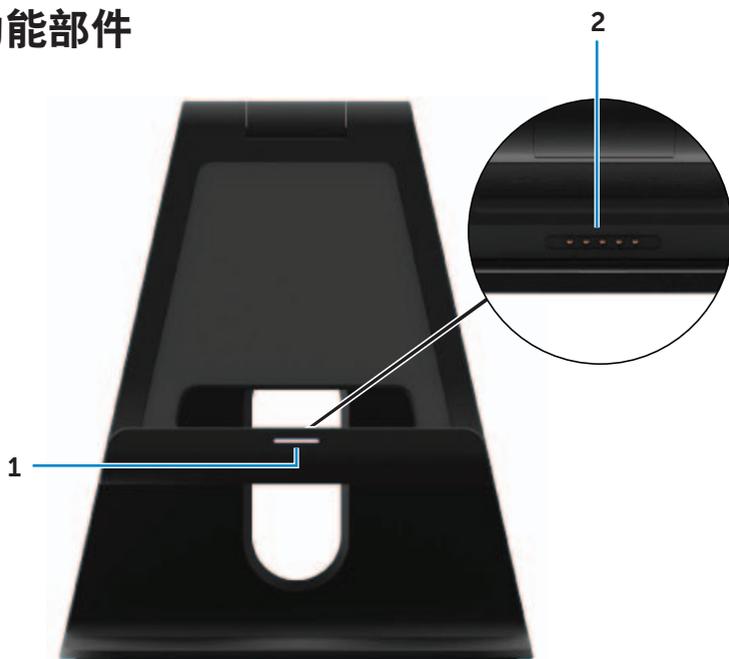
使用 Microsoft 帐户同步计算机

当您使用 Microsoft 帐户登录至计算机时，您可与使用相同 Microsoft 帐户的 Windows 8/8.1 计算机自动同步您的设置（如安装的应用程序、主题、壁纸、互联网浏览器历史记录、应用程序设置、个人文件等内容）。

- 1 从显示屏的右侧边缘滑动，以访问“超级按钮”，然后单击 **设置**  → **更改 PC 设置** → **用户** → **切换至 Microsoft 帐户** 以切换至您的 Microsoft 帐户。
- 2 单击 **设置**  → **更改 PC 设置** → **同步设置** 以配置同步选项。

电源支架

功能部件



特征

功能

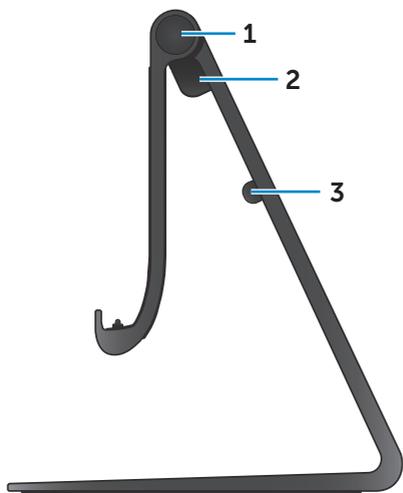
1 对接状态指示灯	计算机成功对接（如果电源适配器连接至电源支架）时开启。
2 对接连接器	将计算机连接至对接端口，为计算机提供电源，并为电池充电。

对接状态指示灯行为

行为

说明

白色	计算机接入电源支架，且电源适配器已连接至支架。
不亮	未接入计算机，或电源适配器未连接至支架。



特征

1 转轴

2 电源适配器端口

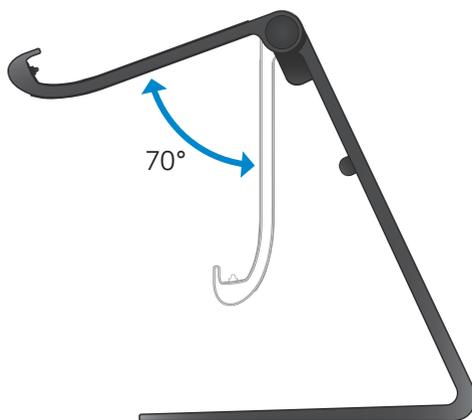
3 电缆夹

功能

您可在 10 度至 70 度之间调节计算机的角度。

连接电源适配器，为计算机提供电源和为电池充电。

固定电源适配器电缆。

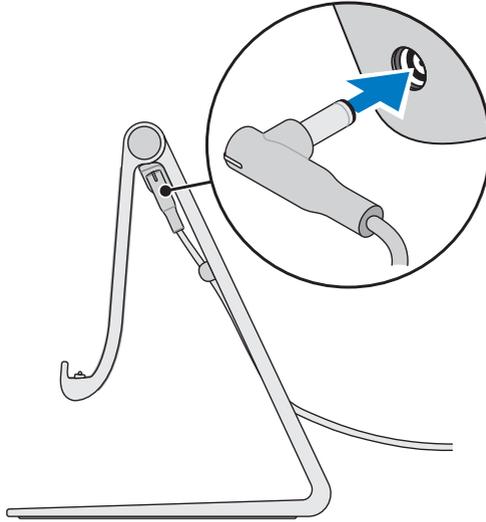


使用电源支架

将电源适配器连接至支架

△ 小心：仅使用随附的电源适配器和电源线。使用未经授权的适配器或电缆可能会严重损坏计算机和支架。

- 1 将电源适配器连接至支架上的电源适配器端口。



- 2 将电源适配器连接至电源插座。

接入计算机

- 1 将电源适配器连接支架。
- 2 将电源适配器连接至电源插座。
- 3 将计算机上的对接端口与电源支架上的对接连接器对齐。



- 4 将计算机放在电源支架上。

 **注：**将计算机正确放置在电源支架上，并将电源支架连接至电源时，对接状态指示灯开启。有关详细信息，请参阅“[对接状态指示灯行为](#)”。

移除计算机

从电源支架上提起计算机。



清洁计算机

△ **小心：**清洁计算机前，从计算机上拔下所有线缆。使用微微沾有净水或经批准的显示屏清洁剂的软布清洁计算机。请勿使用液体或喷雾清洁剂，因为其中可能含有易燃物质。

- 1 关闭计算机电源。获取关闭计算机的更多相关信息，请参阅[关闭计算机](#)。
- 2 用净水或显示屏清洁剂沾湿一块柔软、无绒的布，将计算机的表面擦拭干净。请勿将软布上的液体流入计算机端口中。

 **注：**请勿直接向计算机喷射清洗液。仅使用特别设计的清洁产品，并按产品随附说明操作。

故障排除

Windows 故障排除和恢复

刷新计算机

刷新计算机会将 Windows 恢复至原始出厂设置，而不会删除任何个人文件、安装的应用程序或个性化设置。

△ **小心：刷新计算机删除所有第三方应用程序。**

- 1 从显示屏的右侧边缘滑动，以访问“超级按钮”。
- 2 触摸屏设置  → **更改 PC 设置** → **总则** → **刷新 PC 不会影响您的文件。**
- 3 触摸屏入门。
- 4 阅读屏幕上的说明，并触摸**下一步**。

重新设置计算机

重新设置计算机将 Windows 恢复至原始出厂设置，并会删除所有设置、文件和收到计算机后安装的应用程序。

△ **小心：重新设置计算机从计算机中擦除所有数据，包括应用程序、帐户配置、音乐、图片、文件等。继续操作前请确保您已备份了所有所需数据。**

- 1 从显示屏的右侧边缘滑动，以访问“超级按钮”。
- 2 触摸屏设置  → **更改 PC 设置** → **总则** → **删除所有内容并重新安装 Windows。**
- 3 触摸屏入门。
- 4 阅读屏幕上的说明，并触摸**下一步**。

使用高级启动

如果您在启动计算机的过程中遇到问题，或希望更改计算机的启动设置（如通过 USB 设备或光盘介质启动计算机），请使用高级启动。

- 1 从显示屏的右侧边缘滑动，以访问“超级按钮”。
- 2 触摸屏设置  → 更改 PC 设置 → 总则 → 高级启动 → 立即重新启动。
- 3 触摸故障排除选项，以配置各种启动设置。

电池问题

问题	可能原因	可能的解决方案
电池不充电	<ul style="list-style-type: none">• 计算机未正确插入电源。• 您使用的是不正确的电源适配器/电缆。• 电源插座故障。• 电源适配器/电缆松动。	<ul style="list-style-type: none">• 使用随附的电源适配器和电源线。• 从墙上拔下电源适配器，并验证插座是否正常。• 从电源插座和计算机中拔下电缆，检查所有连接，然后将电缆插回电源插座和计算机。• 验证电源适配器上的指示灯是否亮起。如果未亮起，请拔下并重新插入电源适配器，和/或尝试使用其他已知正常插座。如果指示灯仍未点亮，请尝试更换电源适配器
	计算机温度低于 0°C 或高于 35°C。	在介于 0°C 和 35°C 之间的环境温度下对电池充电。
	电池或电源适配器损坏。	联系 Dell 或制造商更换受损部件。

系统问题

问题	可能原因	可能的解决方案
计算机无法开启	电池完全耗尽电量。	通过电源适配器将计算机连接至电源。
	您的计算机可能处于无响应或锁定状态。	按住电源按钮 11 秒，执行硬关机，然后按下电源按钮，重新开启计算机。
	您的计算机可能处于运输模式。这是为了避免在运输途中意外开启计算机和耗尽电池电量。	计算机出厂时被设置为运输模式。要退出该模式，请依次将电源适配器插入电源插座和计算机，然后按下电源按钮以开启计算机。首次启动后，计算机便可正常工作。
计算机不响应，或工作不正常	您的计算机可能处于无响应或锁定状态。	<ol style="list-style-type: none">1 重新启动计算机。请参阅关闭计算机并打开计算机。2 刷新计算机。请参阅刷新计算机。3 重新设置计算机。请参阅重新设置计算机。4 联系 Dell 的支持服务。前往 dell.com/support 或 dell.com/ContactDell。
软件或功能未按预期工作	应用程序或功能可能处于无响应状态。	可能在后台已下载软件更新。重新启动计算机。

触摸屏问题

问题	可能原因	可能的解决方案
触摸屏反应迟缓或错误	显示屏可能变脏，或可能需要调整显示屏设置。	<ul style="list-style-type: none">• 清洁显示屏。请参阅“清洁计算机”。• 通过以下方式调整显示器设置，Windows 桌面，控制面板 → 外观和个人化 → 显示屏。

网络问题

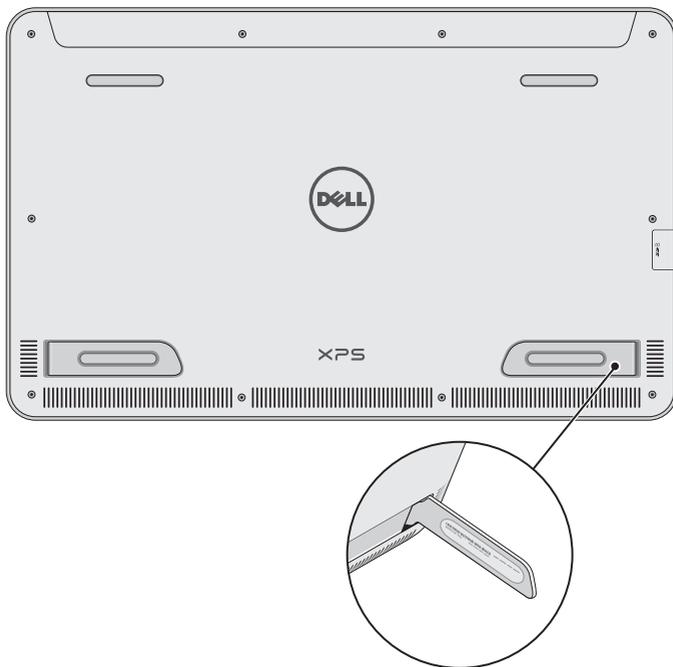
问题	可能原因	可能的解决方案
没有无线连接	您的计算机无法正确访问无线信号。	<ol style="list-style-type: none">1 检查无线设备是否开启。请参阅启用/禁用 Wi-Fi。2 靠近无线接入点。3 如果使用私有网络，请重新设置无线路由器。4 打开浏览器，查看登录页是否为使用公共网络，并按公共网络给出的提示操作。5 尝试其他无线连接。
互联网连接速度慢	信号不够强。	<ol style="list-style-type: none">1 将计算机移至其他位置，以加强信号接收。2 联系互联网服务提供商。

找到服务标签和快速服务代码

当您联系 Dell 获取技术支持或其他请求时，您需要提供计算机的服务标签/快速服务代码。快速服务代码可帮助自动电话支持系统将您的来电转接至相应的支持部门。

可在计算机后部的贴标上找到计算机的服务标签和快速服务代码。

△ **小心：** 将计算机正面向下，放置在柔软、洁净的表面，然后再查找服务标签和快速服务代码。



规格

系统信息

计算机型号	XPS 1820
-------	----------

外形尺寸

高度	283.70 毫米 (11.17 英寸)
宽度	463.60 毫米 (18.25 英寸)
厚度	17.70 毫米 (0.70 英寸)
重量:	
重量 (最大)	2.41 公斤 (5.31 磅)
直立重量	2.05 公斤 (4.52 磅)

硬件

处理器	<ul style="list-style-type: none">• Intel Core i3 ULV (第 4 代)• Intel Core i5 ULV (第 4 代)• Intel Core i7 ULV (第 4 代)
芯片组	采用集成 LynxPoint-LP PCH 的多芯片技术
显卡	Intel HD 4400
内存 (RAM):	
类型	DDR3L
速度	1600 MHz
支持的配置	4 GB、8 GB 和 12 GB
内部存储	<ul style="list-style-type: none">• 2.5 英寸 HDD SATA 6 Gbps• 32 GB SSD
扬声器功率	2 瓦
相机分辨率:	
静态图像	0.92 百万像素
视频	1280 x 720 (HD)

显示屏

类型	18.4 英寸全高清多点电容式触控
分辨率（最大）	1920 × 1080
宽高比	16:9
亮度（最大）	350 nits
视角	89 度
对比度	1000:1
色深	262.144 位

端口和连接器

音频	一个 3.5 mm 耳机端口
对接	一个对接端口
USB	<ul style="list-style-type: none">• 两个 USB 3.0 端口• 一个内部 USB 2.0 端口，供无线键盘和鼠标接收器使用

介质卡读取器

类型	一个 8 合 1 插槽
容量	最大 2 TB
支持的插卡	<ul style="list-style-type: none">• SD 卡• SD 大容量 (SDHC) 卡• SD 扩展容量 (SDXC) 卡• 多媒体记忆卡 (MMC)• 记忆棒• 记忆棒 Pro• Memory Stick XC

电源适配器

输入电压	90 VAC-240 VAC
输入电流（最大）	1.60 A
输入频率	50 Hz-60 Hz
输出功率	65 W
输出电流	3.34 A（最大）
额定输出电压	19.5 VDC
温度范围：	
使用时	0°C 至 35°C（32°F 至 104°F）
存储时	-40°C 至 65°C（-40°F 至 149°F）

计算机环境

气载污染物级别	G1（根据 ISA-S71.04-1985 定义的标准）	
	使用时	存储时
温度范围	0°C 至 35°C （32°F 至 104°F）	-40°C 至 65°C （-40°F 至 149°F）
相对湿度（最大）	10% 到 90%（无冷凝）	0% 到 95%（无冷凝）
振动（最大）*	0.66 GRMS	1.30 GRMS
撞击（最大）	110 G [†]	160 G [‡]

* 使用模拟用户环境的随机振动频谱测量。

† 硬盘驱动器使用状态下通过 2 ms 半正弦波脉冲测量。

‡ 硬盘驱动器头归位状态下通过 2 ms 半正弦波脉冲测量。